

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY – Pekáreň Kuzmannov bazár

I. Definícia pojmov a úvodné ustanovenia

1. Účelom týchto Všeobecných obchodných podmienok je (ďalej len „**VOP**“) je vytvorenie právneho rámca a úprava hlavných zásad, práv a povinností medzi Zmluvnými stranami pri kúpe a dodaní Tovarú ponúkaného Predávajúcim. Tieto VOP sú vypracované v súlade s § 273 ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“).
2. Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť každého právneho vzťahu medzi Zmluvnými stranami, predmetom ktorého je Tovar podľa týchto VOP. Odchylné dohody medzi Zmluvnými stranami a zmluvné podmienky odlišné od tých, ktoré sú uvedené v týchto VOP, majú prednosť pred znením týchto VOP. Obchodné podmienky Kupujúceho môžu byť akceptované iba v prípade, keď sa na tom Zmluvné strany výslovne písomne dohodnú.
3. **Predávajúcim** je **Mores Resort, a. s.**, so sídlom Prostredná 13/49, 900 21 Svätý Jur, IČO: 46 830 995, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 6213/B.
4. **Kupujúcim** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá (i) uzatvorila s Predávajúcim kúpnu zmluvu, predmetom ktorej je dodanie Tovarú, alebo (ii) zaslala záväznú Objednávku niektorého z Tovarú, ktorú Predávajúci akceptoval v súlade s týmito VOP.
5. **Zmluvnými stranami** sú Predávajúci a Kupujúci, ktorí uzatvorili kúpnu zmluvu. Za moment uzavretia kúpnej zmluvy podľa týchto VOP sa považuje:
 - a) akceptácia odoslanej Objednávky zo strany Predávajúceho;
 - b) uzatvorenie *Rámcovej kúpnej zmluvy*; alebo
 - c) uskutočnenie predaja osobne odovzdaním Tovarú výmenou za finančné prostriedky v Prevádzke.
6. **Tovarom** sú akékoľvek produkty a výrobky ponúkané Predávajúcim v Prevádzke, predovšetkým pečivo a iné pekárenské výrobky.
7. **Prevádzkou** sú priestory v rámci inštitúcie **Kuzmannov Bazár** slúžiace na výrobu a/alebo predaj Tovarú prevádzkované Predávajúcim, t. j. pekáreň a/alebo predajňa Predávajúceho.
8. **Cenníkom** je cenová ponuka ponúkaných Tovarú platná v momente objednania Tovarú.
9. **Objednávkou** sa rozumie objednávka Tovarú (i) telefonickou formou na telefónnych číslach +421522853532 a +421905424438 alebo (ii) formou elektronickej on-line objednávky prostredníctvom e-mailovej adresy na objednavky@kuzmannovbazar.sk. Objedávka sa stáva záväznou momentom doručenia jej akceptácie zo strany Predávajúceho na e-mailovú adresu, ktorú pri zaslaní Objednávky uvedie Kupujúci. Odoslaním Objednávky sa Kupujúci zaväzuje zaplatiť za riadne a včas dodaný Tovar dohodnutú cenu podľa Cenníka alebo individuálnej dohody s Predávajúcim.
10. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť a stávajú sa pre Predávajúceho záväznými dňom ich zverejnenia na jeho webovej stránke. Pre Kupujúceho sa tieto VOP stávajú záväznými okamihom uzatvorenia kúpnej zmluvy, resp. okamihom akceptácie Objednávky Predávajúcim podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr, a to v znení, v akom sú zverejnené v okamihu uzatvorenia kúpnej zmluvy, resp. v momente akceptácie Objednávky Predávajúcim. Kupujúci pri uzatváraní kúpnej zmluvy s Predávajúcim vyjadruje súhlas s týmito VOP.
11. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmeny týchto VOP. Povinnosť písomného vyhotovenia VOP je splnená ich umiestnením na webovej stránke Predávajúceho.

II. Všeobecné práva a povinnosti Kupujúceho

1. Kupujúci je povinný v Objednávke uviesť:
 - a) svoje údaje v rozsahu meno a priezvisko, resp. obchodné meno Kupujúceho;
 - b) meno a priezvisko kontaktnej osoby Kupujúceho;
 - c) svoju e-mailovú adresu, na ktorú bude doručená akceptácia Objednávky;
 - d) svoje kontaktné telefónne číslo;
 - e) svoju poštovú a fakturačnú adresu;
 - f) svoje IČO, DIČ a IČ DPH;
 - g) presné zadanie druhu a množstva objednávaného Tvaru podľa ponuky Predávajúceho;
 - h) miesto a preferovaný čas doručenia Tvaru; a
 - i) spôsob prevzatia Tvaru.
2. Z veterinárnych, hygienických a bezpečnostných dôvodov je zakázaný vstup a pobyt v Prevádzke so psom alebo inými zvieratami. Výnimkou z tohto ustanovenia je vodiaci, služobný alebo asistenčný pes v prípade potreby Kupujúceho.
3. Kupujúci sa zaväzuje dodržiavať a plniť v priestoroch Prevádzky všetky povinnosti vyplývajúce z predpisov o ochrane zdravia a bezpečnosti, ochrane majetku a požiarnej ochrane, najmä zo zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zo zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarmi v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. 121/2002 Z. z. o požiarnej prevencii v znení neskorších predpisov.
4. Kupujúci je povinný zabezpečiť prostredníctvom splnomocnenca alebo svojho pracovníka prevzatie Tvaru a zabezpečiť miesto dodania Tvaru na vykládku Tvaru (rampa, zvonček, parkovanie pre zásobovacie vozidlo a pod.).
5. Pri preberaní Tvaru je Kupujúci povinný skontrolovať fyzickú neporušenosť, kvalitu a kvantitu dodávky Tvaru a tieto potvrdiť na dodacom liste. Kupujúci má právo na preváženie si dodaného Tvaru.

III. Dodanie Tvaru

1. Akceptáciou Objednávky po jej obdržaní sa Predávajúci zaväzuje dodať Kupujúcemu Tvar v dohodnutom množstve a kvalite, pričom Kupujúcemu vzniká povinnosť zaplatiť za Tvar Predávajúcemu dohodnutú cenu podľa Cenníka alebo individuálnej dohody s Predávajúcim.
2. Predávajúci doručí Tvar na Kupujúcim oznámené miesto dodania Tvaru v dohodnutom čase. Doručenie Tvaru môže byť spoplatnené v zmysle Cenníka. Za omeškanie spôsobené okolnosťami nezávislými od vôle Predávajúceho, ktoré nemohol ovplyvniť (havárie, výluky, dopravná situácia a pod.), nenesie Predávajúci zodpovednosť.
3. Objednávka musí byť obdržaná jedným z vyššie uvedených spôsobov najneskôr do 12.00 hod. dňa, ktorý predchádza dňu dodania uvedenému v Objednávke. V prípade, že Objednávka bude doručená neskôr ako o 12.00 hod. daného dňa, najskorší deň dodania sa automaticky posúva na deň nasledujúci po najskoršom dni dodania podľa predchádzajúcej vety. Pri Objednávke doručenej neskôr ako o 12.00 hod. si Predávajúci vyhradzuje právo neakceptovať takúto Objednávku.
4. V prípade Objednávky nadštandardne vysokého objemu Tvaru alebo v prípade nedostatku voľných kapacít Predávajúceho v konkrétny deň si Predávajúci vyhradzuje právo akceptovať Objednávku až v deň

nasledujúci po dni jej obdržania, pričom sa v takom prípade primerane posúva aj najskorší deň dodania Tovar. O tejto skutočnosti Predávajúci informuje Kupujúceho e-mailom a/alebo telefonicky.

5. Prípustný hmotnostný rozdiel medzi objednaným a skutočne dodaným Tovarom je s ohľadom na špecifickosť Tovar stanovený na 10 % (slovom: desať percent) hmotnosti objednaného Tovar. Ak je hmotnosť skutočne dodaného Tovar nižšia než je prípustný hmotnostný rozdiel podľa predchádzajúcej vety, Predávajúci sa zaväzuje doplniť Tovar v zmysle Objednávky bezodkladne na svoje náklady.
6. Ak Predávajúci nie je z objektívnych alebo kapacitných dôvodov, z dôvodu nedostatku zásob alebo nedostupnosti surovín schopný zabezpečiť Tovar v dohodnutom dátume a čase, je povinný o tejto skutočnosti informovať Kupujúceho a dohodnúť s ním ďalší postup bezodkladne po tom, čo sa o existencii takýchto dôvodov dozvie. Predávajúci v takomto prípade ponúkne Kupujúcemu náhradné plnenie alebo možnosť odstúpiť od kúpnej zmluvy.
7. Nebezpečenstvo škody na Tovare prechádza na Kupujúceho momentom prevzatia Tovar Kupujúcim alebo jeho splnomocnencom či povereným pracovníkom.

IV. Cena Tovar a platobné podmienky

1. Pokiaľ nebola medzi Zmluvnými stranami v kúpnej zmluve alebo v Objednávke dohodnutá cena Tovar, je Kupujúci povinný zaplatiť za dodaný Tovar cenu uvedenú v Cenníku platnom v momente objednania Tovar.
2. Ceny za Tovary uvedené v Cenníku sú konečné a zahŕňajú daň z pridanej hodnoty.
3. Predávajúci je oprávnený pri uzatváraní kúpnej zmluvy alebo akceptácii Objednávky požadovať od Kupujúceho platbu za Tovar vopred.
4. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú vopred inak, podkladom pre vyúčtovanie objednaného Tovar je daňový doklad vo forme (i) faktúry alebo (ii) záverečného účtu doplnený v prípade platby kartou alebo v hotovosti o blok z registračnej pokladne.
5. Ak dodaný Tovar nebol Kupujúcim uhradený vopred, Predávajúci vystaví Kupujúcemu faktúru, ktorú mu zašle elektronicky na ním oznámenú e-mailovú adresu po dodaní Tovar. V prípade pravidelného Kupujúceho môže byť zo strany Predávajúceho po vzájomnej dohode vystavovaná jedna súhrnná faktúra doručovaná elektronicky na ním oznámenú e-mailovú adresu vždy po uplynutí 2 (slovom: dvoch) týždňov za uplynulé obdobie.
6. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a je splatná do 7 (slovom: siedmich) dní odo dňa jej vystavenia. Splatnosť faktúry je uvedená vo faktúre, ak nebola uhradená kartou alebo v hotovosti. V prípade bankového prevodu sa faktúra považuje za uhradenú dňom, kedy Predávajúci mohol disponovať uhradenou čiastkou, t. j. deň pripísania príslušnej čiastky v prospech účtu Predávajúceho uvedeného vo faktúre.
7. Pri omeškaní s platbou Kupujúceho za dodaný Tovar je Predávajúci oprávnený účtovať Kupujúcemu zákonný úrok z omeškania v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

V. Storno podmienky a reklamačný poriadok

1. Kupujúci je oprávnený stornovať Objednávku bez poplatku, ak do času dodania Tovar podľa Objednávky ostáva viac ako 48 (slovom: štyridsaťosem) hodín. Stornovať Objednávku je nutné ako

telefonicky, tak aj e-mailom. To neplatí, ak doba medzi potvrdením Objednávky a plánovaným časom dodania je kratšia ako 48 (slovom: štyridsaťosem) hodín.

2. Kupujúci je oprávnený upraviť Objednávku, ak do času dodania Tvaru podľa Objednávky ostáva viac ako 24 (slovom: dvadsaťštyri) hodín a ak Tvar ešte nebol fakturovaný.
3. Vzhľadom na to, že Tvar je potravinárskym tovarom podliehajúci rýchlemu zníženiu akosti (§ 7 ods. 6 písm. d) zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku v znení neskorších predpisov) s obmedzenou dobou trvanlivosti, ktorá pri čerstvom pečive predstavuje 24 (slovom: dvadsaťštyri) hodín a pri ostatných pekárenských výrobkoch podľa údajov od výrobcu, Kupujúci po prevzatí Tvaru pri nákupe podľa Článku I. ods. 5 písm. a) a b) nie je oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť.
4. Predávajúci poskytuje na Tvar záruku v zmysle Obchodného zákonníka. Tvar musí mať požadovanú kvalitu, musí byť bez väd, byť zdravotne nezávadný a spĺňať podmienky pre uvedenie na trh podľa všeobecných právnych predpisov Slovenskej republiky.
5. Predávajúci nezodpovedá za vady Tvaru, ktoré vznikli najmä v dôsledku zavineného konania alebo opomenutia Kupujúceho, nesprávnym skladovaním a manipulovaním. Predávajúci tiež nezodpovedá za dôsledky vyššej moci.
6. Pri reklamácií Tvaru je Kupujúci povinný predložiť doklad o zakúpení Tvaru a uviesť reklamačný dôvod. Predávajúci vybaví reklamáciu podľa možnosti bezodkladne výmenou Tvaru. Ak nie je možné reklamáciu vybaviť bezodkladne, Predávajúci zabezpečí jej vybavenie do 30 (slovom: tridsiatich) dní.
7. Porušený obal Tvaru nie je možné po jeho doručení považovať za relevantný reklamačný dôvod.
8. V prípade, že Predávajúci uznal reklamáciu Kupujúceho a výmena Tvaru nie je vzhľadom na okolnosti možná ani účelná, vráti do 14 (slovom: štrnástich) dní Kupujúcemu zodpovedajúcu už uhradenú čiastku. Predávajúci nie je povinný vrátiť Kupujúcemu náklady, ktoré Kupujúci vynaložil v súvislosti s Objednávkou Tvaru, reklamáciou ako ani za prípadné škody, ktoré vznikli Kupujúcemu následne.

VI. Odstúpenie od kúpnej zmluvy zo strany Predávajúceho

Predávajúci je oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť, ak nie je schopný dodať objednaný Tvar alebo je to objektívne nemožné a s Kupujúcim sa nedohodli na náhradnom plnení, alebo ak si Kupujúci neplní povinnosti spojené s realizáciou Objednávky a dodania Tvaru.

VII. Záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP a právne vzťahy vzniknuté na ich základe sa riadia slovenským právnym poriadkom, predovšetkým Obchodným zákonníkom. Na vzťahy neupravené týmito VOP sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka, zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku v znení neskorších predpisov a zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.
2. Prípadné spory vzniknuté z týchto VOP a Zmluvy budú riešené pred príslušným súdom v Slovenskej republike.
3. V prípade, ak Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu, alebo sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu.

4. Ak Predávajúci na žiadosť Kupujúceho podľa predchádzajúceho odseku odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 (slovom: tridsiatich) dní odo dňa jej odoslania, má Kupujúci právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
5. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Predávajúcim je:
 - a) Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, poštový priečinok 29, 827 99 Bratislava, alebo e-mailom na ars@soi.sk, alebo adr@soi.sk; alebo
 - b) iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky;pričom Kupujúci má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti.
6. Pokiaľ by jednotlivé ustanovenia týchto VOP boli alebo by sa stali neúčinnými alebo neplatnými, nie je tým dotknutá platnosť alebo účinnosť ostatných ustanovení týchto VOP.
7. Pokiaľ nie je medzi Zmluvnými stranami a/alebo v týchto VOP uvedené inak, v prípade vzájomnej písomnej korešpondencie sa jej doručenie Zmluvným stranám bude uskutočňovať osobne, doporučenou listovou zásielkou s doručenkou alebo kuriérom, prípadne inou dohodnutou formou na adresu uvedenú v Zmluve, v Objednávke alebo na inú oznámenú adresu. V prípade neúspešného doručenia, vrátane odmietnutia zásielky, sa deň vrátenia zásielky odosielateľovi bude považovať za deň riadneho doručenia.
8. Osobné údaje poskytnuté v procese Objednávky alebo v procese dodania Tvaru alebo v súvislosti s dodaním Tvaru budú spracované v súlade s príslušnou legislatívou na úseku ochrany osobných údajov, najmä nariadením EP a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**Nariadenie GDPR**“). Poskytnuté osobné údaje budú spracované v informačnom systéme pre potreby Objednávky, uzatvorenia kúpnej zmluvy, dodania Tvaru a jeho zúčtovania. Ďalšie podrobnosti o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na webstránke: www.kuszmannovbazar.sk. Zodpovedná osoba Predávajúceho môže byť kontaktovaná na e-mailovej adrese: dpo@kuszmannovbazar.sk
9. Osobné údaje budú poskytované alebo sprístupňované iba v súlade s Nariadením GDPR prijímateľom, tretím stranám a sprostredkovateľom (ktorí pre Predávajúceho zabezpečujú správu, prevádzku alebo servis jednotlivých systémov pre poskytovanie Služieb).

V Tatranskej Lomnici dňa 20.10.2023